

# FORMULARZ

## zamówienia usługi konfiguracji fotopułapki

### ZGŁASZAJĄCY

Imie i nazwisko

Telefon

E-mail

### FORMA ZGŁOSZENIA

 Gwarancyjna Płatna

Numer paragonu / fv

### INFORMACJE O URZĄDZENIU

Marka i model

Numer seryjny

Dodatkowy sprzęt

 Karta SIM Karta pamięci Antena

Opis usterki:

1. Rewers Serwisowy to dokument świadczący o przyjęciu urządzenia do Serwisu Gwaranta uprawnia do odbioru urządzenia po zakończonej procedurze gwarancyjnej.
2. GWARANTEM jest firma Spy Shop z siedzibą we Wrocławiu na ulicy Traugutta 143/1. NABYWCA jest osoba zakupująca w firmie Spy Shop., dowolny towar.
3. Serwis Gwaranta nie wydaje duplikatów Rewersów Serwisowych i nie odpowiada za skutki jego zgubienia.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na twardych dyskach i innych nośnikach, oraz za ewentualną utratę tych danych w wyniku wykonywania naprawy gwarancyjnej. Nabywca obowiązany jest we własnym zakresie wykonać kopie zapasowe własnych danych.
5. Serwis Gwaranta nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii i usterek powstałych w wyniku użytkowania nielegalnego lub nielicencjonowanego oprogramowania. Serwis Gwaranta nie ponosi również odpowiedzialności prawnych, wynikających z przyjęcia urządzenia na którym jest zainstalowane nielegalne oprogramowanie. Osoba oddająca tego typu urządzenie do Serwisu Gwaranta winna liczyć się z pełnymi skutkami prawnymi wynikającymi z faktu posiadania oraz używania nielegalnego lub nielicencjonowanego oprogramowania na swoim urządzeniu.
6. Nabywca oddając urządzenie do serwisu Gwaranta powinien opakować urządzenie w oryginalne opakowanie oraz załączyć wszystkie akcesoria znajdujące się w wyposażeniu. W przypadku przyjęcia urządzenia do serwisu Gwaranta bez oryginalnego opakowania, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ewentualnego uszkodzenia urządzenia wynikłego z niewłaściwego opakowania urządzenia przez Nabywcę.
7. Usterka mechaniczna wynikająca z niewłaściwego używania urządzenia, nie zauważona przez osobę przyjmującą zgłoszenie gwarancyjne, a stwierdzona przez serwisanta lub w serwisie Zewnętrznym, jest podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
8. Wszystkie wady i usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte lub w przypadku braku możliwości naprawy nastąpi wymiana urządzenia na nowe, o parametrach nie gorszych od reklamowanego, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 28 dni roboczych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu naprawy z przyczyn niezależnych od Gwaranta. O wystąpieniu takich okoliczności Nabywca będzie w miarę możliwości niezwłocznie informowany.
9. Klient winien dostarczyć do serwisu Gwaranta urządzenie w stanie jaki umożliwi diagnozę uszkodzenia (tj. bez kurzu i innych zabrudzeń wewnątrz lub zewnętrznych). W przypadku skrajnie zanieczyszczonego urządzenia, serwis Gwaranta może odmówić serwisowania urządzenia.
10. O zakończeniu naprawy i możliwości odbioru urządzenia, zmianie kwalifikacji naprawy lub ewentualnych kosztach Nabywca zostanie poinformowany telefonicznie. Jeżeli nie odbiera telefonu lub jest poza zasięgiem, próba telefonicznego powiadomienia zostanie ponowiona jeszcze 2-krotnie. Jeśli próba powiadomienia telefonicznego nie powiedzie się, Nabywcy zostanie wysłany list polecony za potwierdzeniem odbioru, zawiadamiający o możliwości odebrania urządzenia z serwisu Gwaranta. Otrzymaenie listu zwrotnego wraz z potwierdzeniem odbioru, traktowanie jest jako skuteczne doręczenie zawiadomienia o możliwości odebrania urządzenia z serwisu Gwaranta. Za skuteczne doręczenie zawiadomienia traktuje się również dwukrotną próbę doręczenia zawiadomienia, mimo braku jego odbioru.
11. Po upływie 21 dni od momentu skutecznego zawiadomienia Nabywcy, w przypadku nieodebrania urządzenia, będzie naliczana opłata magazynowa w wysokości 10 zł brutto za każdy dzień przechowywania. Opłata jest naliczana do osiągnięcia wysokości 5000 zł. W celu odebrania sprzętu w okresie naliczania opłaty za przechowywanie sprzętu Nabywca powinien przedstawić Rewers Serwisowy oraz uregulować odpowiednią należność za przechowanie sprzętu.
12. Przewidywany koszt naprawy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym dla potrzeb marketingowych firmy Spy Shop Paweł Wujcikowski 50-419 Wrocław, ul. Traugutta 143/1 (zgodnie z ustawą z dnia 29.09.1997r. o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. nr 133 poz. 883).

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami świadczenia usługi i akceptuję je.

.....  
podpis zleceniodawcy

.....  
data, miejscowość